

**Spg. 1** - Hvordan vil I beskrive, at I opfylder jeres kerneopgaver, når den fysiske betjening er skåret ned?

Baggrunden for det er, at man ikke skal stå bag en skranke og vente på en borger mere end 3 timer end dagen, men at man aktivt går ud og inviterer borgere ind.

Der er lavet undersøgelser, der viser, at der ikke er så mange faglige spørgsmål fra borgerne mere. Derfor bruges fagligheden til at invitere borgere ind i stedet for til eksempelvis læseklubber for både børn og voksne.

*Hvordan får I fat i folk?* – Det er en videnskab, vi arbejder med. Vi afprøver forskellige ting. Vi har prøvet at spørge ud, om man har brug for hjælp til eReolen, hvor vi er til rådighed nogle timer uden for den betjente tid også. Der er flere ting, der skal arbejdes med, som vi stadig prøver af. Vi har en del læseklubber, folk kommer ind til. Vi prøver at finde nye måder, hvordan vi kan komme udover vores betjente tid. Det handler om at tænke kreativt.

*I kunne reklamere med en opslagstavle?* – Det har vi gjort tidligere.

*Hvad med annoncer i lokalaviser?* – Det gør vi. Vi sætter også annoncer i sammen med kulturhusets. Det kommer også på hjemmesider og Facebook. Vi hænger plakater op rundt omkring.

**Spg. 2** - Hvordan synes I, at I lever op til at opfylde det, der beskrives i Biblioteksplanen 2019-2023 vedrørende det fysiske bibliotek? Hvordan går det fx med at indføre lavere reoler?

Der er kommet lavere reoler på Islands Brygge. Den nederste hylde er blevet rykket op. Sådan bliver det også på Solvang. Også på Ørestad i 2023. Så bliver der skåret ned på bøgerne, der står fremme. De kommer inde centralt fra, hvor det bestemmes, hvad der skal skæres ned, og hvordan det skal se ud som slutresultat.

Bliver borgerne hørt? – Nej. Vi på bibliotekerne kan have en samtale med dem.

**Spg. 3** - Hvornår kommer der både faglitteratur og skønlitteratur tilbage til voksne på Ørestad bibliotek?

Uddybelse: Jeg savner udvalget, der var engang.

- Det bliver præsenteret på en anden måde nu, end at det skal stilles op på rækker. Det er en politisk beslutning.

*Er der en direktion, der har lavet en bestilling til politikerne? Kan jeres direktion forsvare pædagogikken i det?*

- Man har lavet en undersøgelse af, hvilke grupper folk alligevel reserverer. Det er eksempelvis studieboer. Der er ikke mange studerende, der går derned, da de bestiller det hjemmefra. Den type boer har man besluttet sig for at slanke lokalt og sende det på centrallager. Når man laver de store udstillinger rundt omkring, så låner det voldsomt mere ud. Man gjorde det med børneboer, og de låner virkelig meget ud. Prisen for flotte udstillinger og plads til flere arrangementer er lig med mindre plads til "kam-opstillinger" (den gammeldags måde). Det hele er baseret på statistik.

*Bliver det revideret løbende?* -De udstillinger, der er nu, skal køre i 2 år, og herefter vil man vurdere, om genrerne har ramt.

**Spg. 4** - Hvornår får Amager Vest et profilbibliotek?

Sundby var meldt ind til politikerne på musikområdet. Den ligger stadig og ulmer, men den har været død et stykke tid. De gik med Rentemestervej dengang, da den har en arkitekturprofil. Det er det, politikerne har besluttet. Der er derfor ikke noget nu på Amager. Vi har i Kultur S besluttet, at Sundby er vores profilbibliotek omkring musikken.

De nye betjeningsformer, I henviser til i Biblioteksplanen 2019-2023, er det de såkaldte "vægrobotter". I skriver i beskrivelsen af det digitale bibliotek: "Det er i forlængelse heraf vigtigt, at de fysiske biblioteker fortsat huser tilbud som IT-caféerne, hvor borgere blandt andet kan få hjælp til bibliotekets digitale tilbud. Relevant indhold sikres ved at arbejde med personalisering, som brugerne kan tilvælge for at opnå et mere målrettet bibliotekstilbud. På den måde vil brugerne i stigende grad blive mødt af forslag til litteratur og aktiviteter, der afspejler deres præferencer."

**Spg. 5** - Har man indtænkt, at ældre og handicappede har mere brug for assistance fra en levende bibliotekar end fra den telefoniske "hotline bibliotekar", man kan forsøge at kontakte, men som ikke kan være behjælpelig på det tekniske område som at skulle ned på gulvet og tænde

for pc'erne?

Der er ikke så meget at sige til det. De snakker om at kigge på nye systemer. Vi dykker ned i det og vender tilbage. Men de ved det godt centralt, at det ikke duer så godt med dem. Den "online" åbningstid er dog åben hele tiden, og det er i den forbindelse, man har tænkt dem ud fra.

**Spg. 6** - Hvor er IT-caféerne på bibliotekerne i Amager Vest?

Foregår på Islands Brygge Bibliotek, når det åbner.

Spg: *Laver I kvalitetskontrol på IT-ansatte på caféerne?* – Det er frivillige, der står for det, men de er it-uddannede.

– Svar fra AVLU: *Man kunne godt stramme op på undervisningen. Samarbejde med Ældresagen måske, hvad er deres behov for IT-undervisning.* KFF tager den til efterretning.

*AVLU: Bibliotekerne skal vejlede borgerne i at søge information. Ift. at lære borgerne i at bruge IT: Har I overvejet at tænke aftenskolerne ind i det?*

– Aftenskolerne har kurser på skolerne. Det er en god idé, men vi udfordres af de fysiske rammer på bibliotekerne ift. at afholde et lukket kursus.

**Spg. 7** - Der mangler stadig at blive forevist borgere og biblioteksbrugere den tætte kulturelle forbindelse, der beskrives i Biblioteksplanen for 2019-2023 side 13. Hvad er planen?

Slås sammen med spg. 8 og 9

I beskriver, at I vil styrke området:

afholde bedre læsekampagner rettet mod børn og unge.

deltage i fere nationale læsekampagner.

etablere fere læseklubber.

udvikle fere fælles biblioteksrelevante aktiviteter på tværs af byen.

**Spg. 8** - Hvordan går det med dette arbejde, når landsundersøgelser viser at børn og unge får svære og svære ved at læse?

Vi kunne gøre mere, hvis vi var mere personale. Vi er dog oppe mod andre ting. Der er mange andre medier end bøger her. Vi er oppe imod noget større.

**Spg. 9** - Hvordan vil I nå udsatte ikke-biblioteksbruger børn? Er der en plan for det?

For alle skoler gælder, at de har mulighed for at gøre brug af bibliotekerne. Standard biblioteksbesøg kan altid bestilles med 'det og det' indhold. Det bygger på den tætte kontakt, vi har med vores skoler lokalt. Nogle har det i 4. klasse og andre i 7. Det er forskelligt fra skole til skole. Vi har også "Sommerbogen" hvor børnene kommer i gang med at læse i sommerferien op til skolestart. Så har vi haft en børnefestivalslæsning i marts, og det kommer igen. Det er også et samarbejde med skolerne, der får tilbuddet fra os.

Man kan stå på hovedet over for udsatte børnefamilier, og det er så svært. Men når du rammer skolerne, rammer du alle børn.

**Spg. 10** – Hvordan kan vi samarbejde om, at bibliotekerne i højere grad bliver kulturelle samlingspunkter på tværs af bydelen, og er der hertil et behov for et bredere samarbejde med andre kommunale forvaltninger? Vi vil gerne lave kulturarrangementer mellem husene. Vi har de ressourcer, vi har mandskabsmæssigt. Vi kunne godt tænke os flere aktiviteter ude i byens rum. Der er vi meget åbne for samarbejder.

*Ligesom man bruger skolerne om aftenen for uorganiserede – kunne man lave det samme på biblioteker, hvor det blev en forening, der står for det? – Det eksisterer. Sådan fungerer samarbejdet med Liv i Sundby. De har en nøgle til biblioteket, som de kan åbne og bruge til arrangementer.*

*Kan man gøre bibliotekerne til samlingspunkter ift. mere byliv på en eller anden måde? Ift. Ørestad, selvom der er mangel på biblioteker? Byens Hus og Bella Uno eksempelvis? Biblioteker og forvaltninger imellem. Det vil vi gerne være med til at arbejde med.*

– Thomas KFF: SSP-udvalget vil gerne lave et ungeseminar i Ørestad. Det har vi haft succes med på det samlede Amager. Det er for alle aktører, skoleområdet, borgerforening, politi osv. Og alle der arbejder med børn og unge. Ved at sætte os og have en dag sammen, kan vi understøtte et samarbejde på plads, så jeg håber, at I (AVLU) kunne tænke jer at være med til og arbejde sammen om. KFF vil gerne lægge det uden for almindelig arbejdstid, hvis det kan lade sig gøre. Lad os prøve, når det bliver besluttet i SSP, så vender vi tilbage.

Kirsten KFF: Man kan også komme ud gennem sundhedsplejerskerne.

**Spg. 11** – Ligger bibliotekerne de rigtige steder, og er der brug for at udvide?  
KFF samler op.

**Spg. 12** – Skal vi afholde et borgermøde i fremtiden?

Ja, meget gerne. Og vi vil fortsætte med at mødes med AVLU kontinuerligt.  
Vi fortsætter med flere temamøder, næste gang om idræt.

#### **ANDET:**

Ikke sikkert, at der kommer en ny, samlet Biblioteksplan. Den nuværende gælder 2023 ud.

Stor konkurrence fra det digitale, som trækker meget i borgerne.

Flere københavnere – færre ressourcer? – Der kommer flere borgere, men fra politisk beslutning kommer der færre ressourcer til området. Ikke demografi-reguleret. Skolerne er derimod demografi-reguleret. Kulturområdet i det hele taget er ikke demografi-reguleret.

Brugerundersøgelsen viser, at der er behov for mødesteder, inspiration og børnemiljøer samt flere bibliotekarer.

Besøgstal for 2022 er ved at overstige 2019

Solvang åbner ikke foreløbigt, fordi de ikke er færdige med at bygge. De har asbest og psb. Håber på opstart skolestart 2023.

Personale kaldes værter, som er dem ved skrankerne og som hjælper med andet betjening i øvrigt.

Islands Brygge slår dørene op på et tidspunkt i 2023. Handicapp toilet skal blandt andet være på plads.

Der er brugerråd i Solvang. Der er prøvet at blive startet noget i Ørestad, men der var ikke opbakning til det dengang.

Der burde være mulighed for at få et Ørestad-brugerråd op at stå nu.

Ørestad Bibliotek er småt i stueetagen, og man prøver at få mange materialer ned i stueetagen, fordi der er lukket til førstesal om aftenen, fordi der er en nødudgang. Hvis der ikke var lukket, kunne man komme op i skolen. Det er en bygningsfejl.